**Eintracht Braunschweig**

**EINTRACHT-STADION Informationen für Gästefans**

|  |  |
| --- | --- |
| **EB_Logo_ISO_coated_Verlauf**  empfängt |  |
|  |  |

**Herzlich Willkommen in Braunschweig.**

Am Freitag, dem 01. September 2023 treffen unsere beiden Clubs am fünften Spieltag der 2. Bundesliga in der Saison 2023/2024 um 18.30 Uhr im EINTRACHT-STADION aufeinander. Wir wünschen allen Gästefans eine entspannte Anreise und einen angenehmen Aufenthalt in der Löwenstadt.

Für unsere Gästefans haben wir nachfolgend einige Informationen zusammengestellt, die für die Anreise und Planung wichtig sind:

**1. Der Weg ins EINTRACHT-STADION**

* **Unsere Anschrift:**

Eintracht Braunschweig GmbH & Co. KGaA

EINTRACHT-STADION

Hamburger Str. 210

38112 Braunschweig

* **Anfahrt zum Stadion:**

Mit dem Auto kommt man von Norden über die A2 (Hannover - Berlin) und von Süden über die A39 (Dreieck Salzgitter - Braunschweig) auf die A 391(siehe Grafik). Dort ist der Beschilderung zur Abfahrt Hansestraße zu folgen, so dass das Stadion vom Norden aus angefahren wird. Am Ende der Autobahn nach rechts in Richtung Zentrum/Stadion abbiegen. Anschließend bitte den Ausschilderungen zum EINTRACHT-STADION folgen. **Von einer Anreise über die Hamburger Straße wird dringend abgeraten!**

* **Parkplätze:**

Es gibt keinen ausgewiesenen Gästeparkplatz. D**er Parkplatz P4 steht nicht zur Verfügung.** PKW und 9er-Busse Parken ab dem VW-Werk entlang der Gifhorner Straße stadtauswärts. Dort ist ausreichend Parkraum vorhanden. Vom Parken im Quartier „Schwarzer Berg“ gegenüber vom EINTRACHT-STADION wird dringend abgeraten!

* **Reisebusse:**

Eure Reisebusse haben die Möglichkeit, **ab 2 ½ Stunden** vor Spielbeginn kostenfrei auf dem Gästeparkplatz P4 vor dem Gästeeingang zu parken. Dort werden die Busse vom Ordnungsdienst bzw. der Polizei entsprechend eingewiesen.

* **Anreise vom Bahnhof:**

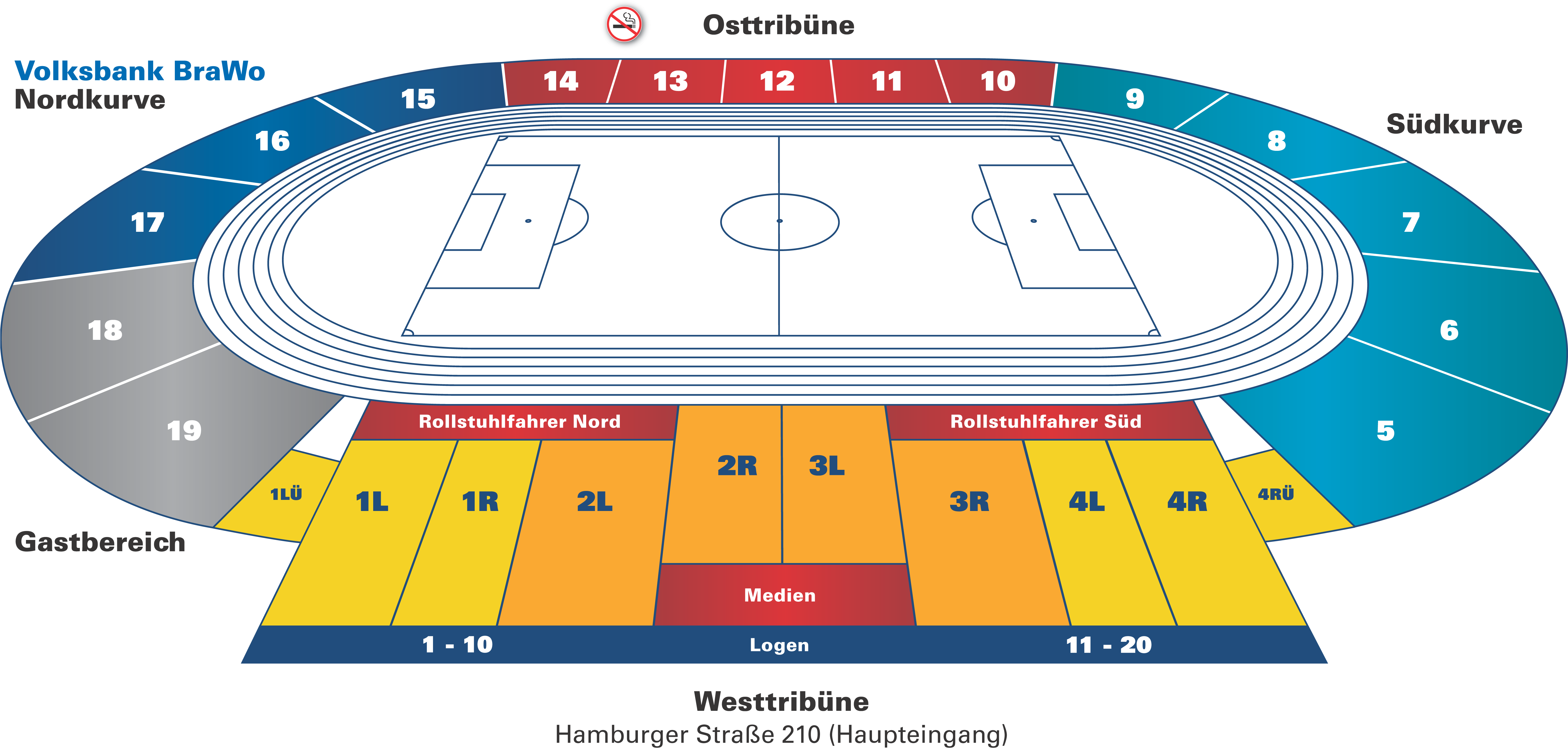
**Für Fans des Gastvereins, die mit der Bahn anreisen, stehen für den Transfer zum EINTRACHT-STADION am Hauptbahnhof Braunschweig ab 14.30 Uhr ausreichend kostenlose Shuttlebusse bereit. Die Busse bringen euch nach dem Spiel auch wieder zurück zum HBF Braunschweig.**



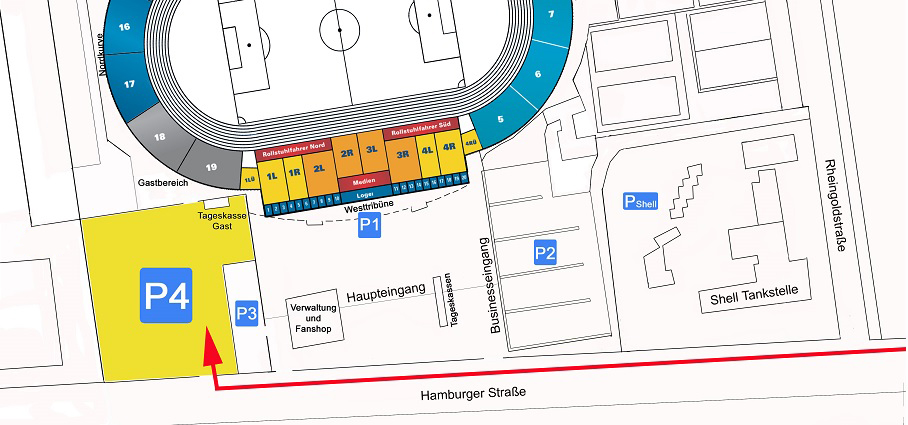
**2. Tickets & Stadionplan**

**Eine Tageskasse im Gastbereich ist nicht geöffnet, da dieser ausverkauft ist.**

* **Stadionplan:**



**Gästeblöcke:**Der Bereich der Gästefans befindet sich im Block 19 (Stehplatz) und Block 18 (Sitzplatz).Der Zugang zum Block 19 und 18 erfolgt über den Gästeparkplatz (P4), der von der Hamburger Straße her erreichbar ist. Der Zugang zum Sitzplatzgästeblock 1LÜ erfolgt über den Haupteingang. Von der Rheingoldstraße oder der Guntherstraße (Eingänge Südkurve) sowie dem Haupteingang (Ausnahme Block 1LÜ) gibt es **keinen** Zugang zu den Gästeblöcken. Bitte folgt der Ausschilderung „Nordkurve“. Gästefans, die Karten für den neutralen Bereich (Block 17) im Eintracht-Stadion erworben haben, nutzen bitte den Gäste-Eingang über den Parkplatz P4.

**Achtung:** Gästefans mit Eintrittskarten für den **Block 1LÜ** benutzen bitte den **Haupteingang** des EINTRACHT-STADIONS.

**Stadionordnung/ATGB:**Mit dem Erwerb einer Eintrittskarte werden die aktuell gültige Stadionordnung für das EINTRACHT-STADION sowie die Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB) von Eintracht Braunschweig anerkannt. **Nähere Informationen dazu befinden sich auf unserer Homepage unter https://www.eintracht.com/tickets/service/**

**Wir weisen darauf hin, dass beim Kartenkauf außerhalb der beiden Gästefanblöcke darauf zu achten ist, dass in der Südkurve, Blöcke 5-9, der Osttribüne, Blöcke 10-14 und in der Nordkurve Blöcke 15 + 16, inkl. der Stadionumläufe, das Tragen von gegnerischer Fankleidung nicht gestattet ist und der Zutritt in diese Blöcke und/oder in das Stadion verweigert wird. Wir weisen darauf hin, dass oben beschriebene Anordnungen vom Ordnungsdienst konsequent umgesetzt werden. Wir bitten alle Fans des 1. FC St. Pauli, sich an diese Vorgaben zu halten.**

**3.** **Allgemeine Informationen**

* **Stadionöffnung:**Die Stadiontore im Gastbereich öffnen **um** **16.30 Uhr**, im Heimbereich **um 17.00 Uhr**.
* **Gästeparkplatz P4:**   
  Auf dem P4 befindet sich noch vor dem Stadioninnenbereich ein zusätzlicher, kostenfreier WC-Container für Gästefans. Im Stadioninneren stehen im Gastbereich ebenfalls ausreichend sanitäre Anlagen zur Verfügung.
* **Mitnahme von Fotoapparaten:**   
  Die Mitnahme von Digitalkameras ins EINTRACHT-STADION ist grundsätzlich erlaubt. Die Mitnahme von Videokameras sowie semi-professionellen Foto-Ausrüstungen (Spiegelreflex-Kameras, etc.) ist verboten. Die gewerbliche Nutzung der privaten Bilder ist nicht gestattet.
* **Stadionverbotler:**   
  Personen mit bundesweitem Stadionverbot können sich während des Spiels auf dem Gästeparkplatz P4 hinter dem Gästeeingang aufhalten. WC-Anlagen stehen zur Verfügung, ein Verlassen des P4 ist nicht gestattet. Eine geeignete Lokalität für Stadionverbotler in der Nähe des Stadions gibt es nicht.
* **Alkoholausschank und Catering:**  
  Es wird keinen Alkoholausschank im Gästebereich geben. Neben alkoholfreiem Bier werden alkoholfreie Getränke und Speisen angeboten. Dieses Angebot bezieht sich sowohl auf den Gastbereich im Umlauf des Stadions als auch den Parkplatz P4 vor dem Stadion und der Ticketkontrolle.
* **Bezahlweise:**Im gesamten Eintracht-Stadion gibt es neben der Bezahlung mit Bargeld auch die Möglichkeit, bargeldlos mit Giro- oder Kreditkarte bzw., bei entsprechender Freischaltung, per Handy oder Smartwatch zu bezahlen.
* **Informationen und Ansprechpartner:**

Unsere Fanbetreuung steht Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung.  
Telefon: 0531 – 2 32 30 52 oder 0151 – 18 23 20 52  
E-Mail: fanbetreuung@eintracht.com

**4. Fanutensilien**

Die Anfrage von Fanutensilien erfolgt grundsätzlich über die Fanbetreuung des Gastvereins. Bitte wendet euch mit Nachfragen zu den erlaubten Materialien direkt an diese.

Die abschließend erlaubten Fanutensilien für Gästefans im EINTRACHT-STADION werden je nach Einschätzung der Sicherheitslage und als Resultat der Sicherheitsbesprechungen sowie im Austausch mit der Fanbetreuung des jeweiligen Gastvereins festgelegt.

Die Materialkontrolle findet links vom Gästeeingang statt. Dort werden auch stichprobenartig Intensivkontrollen durchgeführt. Der Bereich ist für die Öffentlichkeit einsehbar, Fanbetreuung, Fanprojekt und Fanhilfe sind eingeladen, die Kontrollen visuell zu begleiten.

* **Erlaubte Gegenstände:**
* Kleine Fahnen (Stocklänge bis 1,5 Meter)
* Zehn große Schwenkfahnen
* Zehn Doppelhalter (Stocklänge bis 1,5 Meter)
* Zaunfahnen soweit Platz vorhanden (Anbringen in Absprache mit dem Ordnungsdienst und der Fanbetreuung an der Plexiglaswand im oberen Bereich des Gästeblockes und am kompletten Frontzaun. Das Fluchttor muss in jedem Fall zu öffnen sein!)
* Vier Megafone plus Ersatzakku
* Fünf Trommeln
* Klebeband (zum Anbringen von Zaunfahnen)
* Gürteltaschen (werden kontrolliert)
  + **Verbotene Gegenstände:**
* Blockfahnen
* Speisen und Getränke
* Konfetti, Kassen- und Papierrollen, Luftballons, Wunderkerzen
* Zur Provokation dienende Materialien und Gegenstände
* Alle in der Stadionordnung (https://www.eintracht.com/stadion/stadionordnung) und den ATGB’s (<https://www.eintracht.com/fileadmin/Medien/Grafiken/Tickets/1920/Eintracht_Braunschweig_ATGB_Saison_2019-2020_01.pdf>) aufgeführten Gegenstände.
* **Nach Absprache mit der Fanbetreuung werden sowohl der Umgang als auch der Umfang mit den folgenden Fanutensilien spieltagsabhängig im Vorfeld geregelt, sofern diese rechtzeitig angefragt werden:**

**Angemeldet sind:**

* Choreographie: Bisher nicht angemeldet
* Spruchbänder: Bisher nicht angemeldet
* **Informationen zum Mitführen von Rucksäcken und größeren Taschen:**Rucksäcke und größere Taschen mit einer Größe von mehr als DIN A4 können **nicht** mit ins Stadion genommen werden. Links neben der Einlasskontrolle befindet sich die **kostenfreie** Gepäckabgabe. Hier werden die abgegebenen Gegenstände gegen die Ausgabe einer Doppelmarke verwahrt (Achtung: Für Wertsachen wird **keine** Haftung übernommen).   
  Es dürfen keine Speisen und Getränke mit ins Stadion genommen werden.
* **Vorsängerpodest:**Es gibt in Block 19 (neben dem Fluchttor) ein Podest für den Vorsänger.
* **Arbeitskarten:  
  Grundsätzlich gelten im Eintracht-Stadion die DFB/DFL-Ausweise.**
  + **Fanfotograf (wird akkreditiert):**Es besteht grundsätzlich die Möglichkeit einen Fanfotografen für den Innenraum akkreditieren zu lassen. Diese Innenraumberechtigung beschränkt sich auf die ersten 30 Minuten des Spiels. Die Anfrage für eine Akkreditierung erfolgt mindestens 48 Stunden vor dem Spiel über den Fanbeauftragten des Gastvereins an [erik.lieberknecht@eintracht.com](mailto:erik.lieberknecht@eintracht.com).
  + **Fanbetreuung/Fanprojekt (werden akkreditiert):**  
    Die angeforderten Akkreditierungen erhaltet Ihr entweder von einer/einem Kollegin/Kollegen von der Spieltagsorganisation oder von Erik Lieberknecht (Fanbetreuung) bei Eurer Ankunft am Gästebereich.

**Das Kurvengespräch findet um 18.00 Uhr direkt am Gästeeinlassbereich statt. Alle anwesenden Funktionsträger des FC St. Pauli sind hierzu herzlich eingeladen.**

**5. Informationen für Fans mit Behinderung**

* **Informationen für Rollstuhlfahrer:**

Die Rollstuhlfahrer unserer Gäste werden auf der Rollirampe NORD auf der Haupttribüne des EINTRACHT-STADIONs in Nähe der Gästeblöcke platziert. Karten für Gästefans im Rollstuhl sind im Vorverkauf über den Gastverein oder je nach Verfügbarkeit am Spieltag an Kasse 10 (Gästeparkplatz P4) erhältlich.

Für Rollstuhlfahrer steht der Gästeparkplatz P4 zur Verfügung. Der Einlass erfolgt über den Eingang im Gastbereich direkt auf dem P4.

Die Behindertentoilette für Rollstuhlfahrer befindet sich zwischen den Blöcken 1 und 19 (Marathontor zwischen Haupttribüne und Nordkurve), direkt an der Auffahrt zur Rollirampe.

In der kalten Jahreszeit stehen im EINTRACHT-Stadion auch für Rollstuhlfahrer im Gastbereich Thermo- und Heizdecken zur Verfügung. Im Bedarfsfall erhalten sie beim Behindertenbeauftragten Patrick Leonardi genauere Informationen zur kostenfreien Ausgabe.

Sollte es weitere Fragen geben oder sollte für den Spieltag etwas Spezielles benötigt werden, steht unser Behindertenbeauftragter Patrick Leonardi gern als Ansprechpartner zur Verfügung.

Kontaktdaten:

Patrick Leonardi (Behindertenfanbetreuung)

Mobil: 0151-22328361

Email: [patrick.leonardi@eintracht.com](mailto:patrick.leonardi@eintracht.com)

* **Informationen für sehbehinderte Zuschauer:**

Auch sehbehinderte und blinde Fußballfans haben die Möglichkeit, die Spiele ihrer Mannschaft live im EINTRACHT-STADION zu erleben. Über ein Funkkopfhörersystem wird das gesamte Spiel von zwei Moderatoren kommentiert. Auf unserer Haupttribüne stehen insgesamt zehn Plätze in Block 4 zur Verfügung. Aufgrund der begrenzten Kapazität werden auswärtige Fans gebeten, im Vorfeld der Begegnung nach freien Plätzen zu fragen.

Interessenten können sich gerne per Mail an Eintracht Braunschweig ([ticketing@eintracht.com](mailto:ticketing@eintracht.com)) wenden.

**5. Meldestelle für Diskriminierung, Belästigung und sexuelle Übergriffe**

Direkt während des Spieltags steht ein Notfalltelefon unter der Rufnummer 0531 – 2323 067 zur Verfügung. Diese ist mittels eines QR-Codes auf allen Toiletten im Stadion zu finden. Diese Nummer können alle Betroffenen einer als grenzüberschreitend oder bedrohlich empfundenen Situation anrufen und so innerhalb kürzester Zeit Unterstützung erhalten. Auch Zeugen von Vorfällen können sich ebenfalls über die Notfallnummer oder die Kontakt-Mailadresse melden. Außerdem stehen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Ordnungsdienstes, der Fan- und Inklusionsfanbetreuung, des Fanprojekts, der Faninstitutionen- und Organisationen an deren Ständen sowie der Polizei als Ansprechpartner zur Verfügung.

Entsprechende Meldungen können auf Wunsch vollkommen anonym per Mail an geschuetzterraum@eintracht.com oder über das Kontaktformular erfolgen.

**Wir wünschen unseren Gästen vom Kiez eine entspannte Anreise und ein schönes Spiel!**