1. FC Heidenheim 1846 e. V.

Gästefaninformationen

1. FC Heidenheim 1846 vs. FC St. Pauli

18. Spieltag | Bundesliga | Samstag, 18. Januar, 2025 | 15:30 Uhr

Voith-Arena | Heidenheim

Hallo liebe Gästefans,

herzlich willkommen in Heidenheim zum Auswärtsspiel gegen den 1. FC Heidenheim 1846. Damit Euer Aufenthalt bei uns nicht nur während des Spiels, sondern bereits davor und auch danach angenehm wird, haben wir für Euch die wichtigsten Informationen zusammengestellt.

DER GÄSTEBLOCK | WICHTIGE STADIONSEKTOREN (S. ABB.)

Der ausgewiesene Block für Gästefans befindet sich auf der West- und Südtribüne der Voith-Arena:

- Block E1 (1200 Stehplätze)
- Block E2 (329 Sitzplätze)
- Block D2 (463 Sitzplätze)

Rollstuhlfahrer siehe bitte Seite 3

Der Einlass in die Voith-Arena beginnt **zwei Stunden vor dem jeweiligen Anstoß**. Wir bitten Euch um eine möglichst frühzeitige Anreise (siehe Seite 4).

Beachtet bitte, dass die Blöcke L, L1, F und F1 sowie M bis D1 die ausgewiesenen Heimbereiche des 1. FC Heidenheim 1846 sind. Dort ist es verboten, Farben und Fanartikel der Gastmannschaft zu tragen sowie verbale Äußerungen zu tätigen oder provozierend aufzutreten. Der Ordnungsdienst ist berechtigt, bei möglichen Vorfällen einzuschreiten und Zuschauer aus diesen Bereichen zu entfernen.

TICKETS

Der Verkauf des Gästekontingents erfolgt über den Gastverein. Bitte wendet Euch an die dort bekannten Vorverkaufsstellen.

Sollten nicht alle Gästekarten im Vorverkauf abgesetzt werden, wird es am Spieltag auch eine Gästekasse geben. Die Gästekasse öffnet immer zwei Stunden vor Anstoß und befindet sich direkt am Gästeeingang.

FANS MIT BEHINDERUNG | FANS IM ROLLSTUHL:

Es gibt drei Gäste-Rollstuhlfahrerplätze inkl. drei Betreuerplätzen direkt zwischen den Gästeblöcken (E1 und D2) der Voith-Arena.

Ein Kiosk mit niedriger Verkaufstheke und eine Behindertentoilette runden das Angebot ab, um Menschen im Rollstuhl einen barrierefreien Stadionbesuch zu ermöglichen. Außerdem bieten wir für Sehbehinderte Personen die Möglichkeit an für das Spiel Audioguide-Systeme zu leihen (EUR 20,- Pfandgebühr sind bar zu vollbringen). Anfragen diesbezüglich gerne an handicap@fc-heidenheim.de.
Die Anfahrt* für Fans im Rollstuhl erfolgt identisch zu Fanbussen (siehe Seite 4). Fans im Rollstuhl können ihren PKW direkt am Gästeeingang abstellen.

Unsere Fanbeauftragte, Vanessa Lisse, steht Fans mit Behinderung unserer Gastmannschaft gerne zur Verfügung und beantwortet alle Fragen bzw. ist direkte Ansprechpartnerin, wenn es um die Belange von Fans mit Handicap geht. Vanessa ist für Euch unter handicap@fc-heidenheim.de bzw. 07321 947 859 erreichbar.

Infos zu Tickets erhalten Rollstuhlfahrer direkt über den Gastverein.

Weitere Informationen auch unter: https://www.barrierefrei-ins-stadion.de/club/1-fc-heidenheim-1846

*Zur Einfahrt berechtigt sind Personen mit einem amtlichen Parkerleichterungsausweis für Menschen mit schwerer Behinderung („blauem Parkausweis“).

ANFAHRT ZUR VOITH-ARENA

ANFAHRT/PARKEN MIT DEM PKW:
In Euer Navigationsgerät gebt Ihr bitte die Zieladresse „In der Schwende 6, 89522 Heidenheim“ ein. Gästeparkplätze findet Ihr in ausreichender Zahl bei den Sportanlagen des SV Mergelstetten. Von hier aus sind es ca. 10 – 15 Min. Fußweg bis zum Gästeblock.

ANFAHRT/PARKEN MIT REISEBUSSEN UND FANS IM ROLLSTUHL:
In Euer Navigationsgerät gebt Ihr bitte die Zieladresse „Heerackerweg 23, 89522 Heidenheim“ ein. Dort angekommen folgt Ihr der schmalen Straße, bis Ihr direkt am Gästeblock ankommt. Ordnungskräfte weisen Euch dann die Parkplätze zu.
Busse und Fans mit einem Parkerleichterungsausweis für Menschen mit schwerer Behinderung (amtlicher „blauer Parkausweis“) parken grundsätzlich auf dem Gästeparkbereich unmittelbar am Eingang zum Gästeblock.

ANFAHRT/PARKEN MIT KLEINBUSSEN/9-SITZER:
Für 9-Sitzer steht neben dem Parkplatz des SV Mergelstetten (s. Anfahrt PKW) der P4-Parkplatz Baseball, sofern frei, zur Verfügung.
Die Zufahrt zum P4-Parkplatz ‚Baseball Ballpark‘ wie Anfahrt Reisebusse.

Aufgrund der angespannten Verkehrssituation in Heidenheim empfehlen wir ausdrücklich die A7 erst an der Ausfahrt 117- Giengen Herbrechtingen zu verlassen.

Am Spieltag ist das Parken unmittelbar an der Voith-Arena nicht möglich.

ABFAHRT MIT DEM PKW, REISEBUSSEN, KLEINBUSSEN UND FANS IM ROLLSTUHL:
Um eine zügige Abreise mit PKW, Klein- oder Reisebus zu ermöglichen, bitten wir die Gästefans die Gästeparkplatze Richtung Mergelstetten über die Buchhofsteige Richtung Süden zu verlassen und über die B19 in Giengen/Herbrechtingen (siehe Ausschilderung) auf die Autobahn (A7) aufzufahren.

Anfahrt mit der Bahn
Gästefans, die mit der Bahn anreisen, können den Busshuttle ab dem ZOB Heidenheim (Steig 3) nutzen. Die Busse fahren ab zwei Stunden vor dem Spiel im 20-Minuten-Takt und sind kostenlos.

Ob es einen exklusiven Gäste-Busshuttle vom Bahnhof zur Voith-Arena gibt, wird abhängig vom Anreiseverhalten der Gästefans sowie lageabhängig entschieden und kommuniziert.

Fanutensilien und Gegenstände

Das ist erlaubt	Das ist nicht erlaubt
Zaunfahnen, Banner	
Dürfen am Zaun vor dem Gästeblock, spielfeldseitig angebracht werden. Es gilt die Regel: Wer zuerst kommt, dessen Banner hängt zuerst. Die im Stadion angebrachten Werbebanden müssen bannerfrei bleiben	Sämtliche Zaunfahnen und Banner mit diskriminierenden, rassistischen, heimvereins- oder personenschädigenden Sprüchen/Inhalten dulden wir nicht. Ebenso sind alle Fanutensilien verboten, die gegen die guten Sitten verstoßen und Aufrufe zur Gewalt enthalten
Spruchbänder, Transparente	
Spruchbänder müssen dem 1. FC Heidenheim 1846 mindesten 48 Stunden vor dem Spiel über die Fanbetreuung angemeldet werden und bedürfen einer entsprechenden Genehmigung	Nicht angemeldete oder nicht genehmigte Spruchbänder und Transparente werden nicht eingelassen
Fahnen & Doppelstockhalter	
Stocklänge max. 2 m Stockdurchmesser max. 3 cm, der Stock muss innen hohl sein	Alle Fahnen und Doppelstockhalter, die unsere vorgegebenen Höchstmaße überschreiten
Große Schwenkfahnen	
Bis zu 8 Schwenkfahnen mit einer Stocklänge > 2 m im Gäste-Stehplatzbereich	Alle Schwenkfahnen, die unsere vorgegebenen Höchstmaße überschreiten
Trommeln	
Max. 5 Stück mit Schlägeln. Trommel muss auf einer Seite einsehbar sein	Trommeln die nicht auf einer Seite offen sind oder nicht mind. 1 durchsichtiges Fell haben
Megafon	
3 Megafone inkl. einem Satz Wechselbatterien	Weitere Megafone
Choreografien	
Choreografien müssen mindestens zwei Wochen vor dem Spiel mit unserm Anmeldeformular über die Fanbetreuung angemeldet und können durch uns genehmigt werden	Kurzfristige Genehmigungen am Spieltag
Getränken & Lebensmittel	
Pro Person ein Tetrapack < 0,5 Liter alkoholfreies Getränk. Obst, Schokoriegel und ähnliche Snacks in kleiner Menge für den persönlichen Bedarf	Getränke > 0,5 Liter. PET-Flaschen, Glas, explosive Flüssigkeiten (Deo, Haarspray etc.). Lebensmittel in größeren Mengen
Weitere Gegenstände	
Klebeband	Stockschirme, Knirpse, etc., siehe Stadionordnung

DER GÄSTEBLOCK | WICHTIGE INFORMATIONEN

Im Gästeblock gibt es ein Vorsängerpodest.
Es ist nicht gestattet auf den Zaun zu steigen. Ein Verstoß hiergegen kann eine der Verhältnismäßigkeit angemessene Vertragsstrafe nach sich ziehen. Bei einem Torjubel wird es jedoch toleriert.

KONTROLLBEREICH FÜR FAN- UND GGF. CHOREOMATERIALIEN:

Am Spieltag gibt es rechts des Zugangs zum Gästeblock einen separaten Bereich in dem Fanutensilien und ggf. Choreomaterialien gesondert kontrolliert werden, um die Einlasssituation zu entlasten. Hier können jeweils pro Tasche/Fahnenbündel drei Fans dabei sein. Nach der erfolgten Durchsicht werden die Fans mit den (Fan-)Materialien direkt der Zugangskontrolle zugeführt (sofern sie im Besitz einer gültigen Eintrittskarte sind).

KAMERAS UND FOTOAPPARATE

Die Mitnahme von Digitalkameras, Kompaktkameras etc., die für den Heimgebrauch verwendet werden, ist gestattet.
Spiegelreflexkameras/Wechselobjektive etc., die auf professionelles Fotografieren rückschließen lassen, sind nicht zulässig.

FLUCHTWEGE

Wir bitten um Freihaltung der blau markierten Treppen im gesamten Gästeblock, da es sich hierbei um Fluchtwege handelt.

VERBOT VON PYROTECHNIK

Feuerwerkskörper, Leuchtkugeln und andere pyrotechnische Gegenstände - namentlich so genannte bengalische Fackeln und Rauchpulver etc. - dürfen grundsätzlich nicht mitgeführt werden. Es drohen bei Nichtbeachten empfindliche Strafen und Stadionverbot!

Sollte es zum Abbrennen von Pyrotechnik kommen, kann es bei zukünftigen Spielen Eurer Mannschaft in Heidenheim erhebliche Einschränkungen im Bereich Fanutensilien geben!

WEITERE VERBOTE (SACHEN/GEGENSTÄNDE/KLEIDUNG)

Das Mitführen, Bereithalten und Überlassen folgender Gegenstände /Sachen ist untersagt (Auszug aus der Stadionverordnung): „...verfassungsfeindliches, rassistisches, fremdenfeindliches, extremistisches, diskriminierendes, rechts- bzw. linksradikales Propagandamaterial, auch dann, wenn es strafrechtlich nicht relevant ist; hierzu gehört gegebenenfalls auch das Tragen von Kleidung oder das Tragen von Emblemen oder Symbolen an oder auf der Kleidung. Zuwiderhandlungen führen zu einem sofortigen örtlichen Hausverbot und können eine Ordnungswidrigkeitsanzeige nach sich ziehen.

Außerdem dürfen sämtliche alkoholische Getränke sowie andere berauschende Mittel (Drogen, inkl. Cannabis) nicht mitgeführt und/oder konsumiert werden! Zuwiderhandlungen führen zu einem sofortigen örtlichen Hausverbot und können eine Ordnungswidrigkeitsanzeige nach sich ziehen.

VERWAHRUNG VON RUCKSÄCKEN UND TASCHEN

Rucksäcke und große Taschen (größer als DIN A4) können nicht mit ins Stadion genommen werden. Dafür haben wir eine Verwahrmöglichkeit (bitte an die Mitarbeiter des Sicherheitsdienstes wenden). Wir bitten dennoch große Taschen und Rucksäcke, wenn möglich, im PKW/Bus zu belassen, da die Verwahrmöglichkeiten sehr begrenzt sind. Die Verwahrung ist kostenlos, es wird keine Haftung übernommen. Gürteltaschen und kleine Handtaschen können nach Sichtkontrolle mit ins Stadion genommen werden.

Ferner ist die Stadionverordnung der Voith-Arena sowie die ATGB des 1. FC Heidenheim 1846 mit dem Kauf der Eintrittskarte für alle Besucher und Besucherinnen bindend. Siehe Stadionverordnung Voith-Arena / ATGB.

VERPFLEGUNG:

Im Gastbereich gibt es Vollbier sowie alkoholfreie Getränke und darüber hinaus die üblichen Speisen (Stadionwurst etc. aber auch Vegetarisches und Veganes).
In der Voith-Arena kann ausschließlich bargeldlos bezahlt werden. Dafür können sämtliche Karten wie EC- oder Kreditkarten sowie mobiles Bezahlen über Smartphones in der Voith-Arena genutzt werden. Bei Fragen zum Bezahlvorgang stehen Mitarbeiter an allen Kiosken in der Voith-Arena zur Verfügung.

ÖRTLICHE UND BUNDESWEITE STADIONVERBOTE SIND GÜLTIG

Fans mit bundesweitem oder lokalem Stadionverbot ist der Zutritt in die Voith-Arena untersagt. Sie dürfen sich in der Regel bei den Bussen vor dem Gästeblock aufhalten.

Offensichtlich angetrunkene oder unter Drogeneinwirkung stehende Personen erhalten keinen Zutritt ins Stadion (gem. Stadionverordnung und der Allgemeinen Ticketgeschäftsbedingungen). Es werden zudem stichprobenartige Kontrollen mit einem Alkomat durchgeführt.