

1. FC Heidenheim 1846 e. V.

GÄSTEFANINFORMATIONEN



1. FC HEIDENHEIM 1846 vs. FC ST. PAULI

31. SPIELTAG | BUNDESLIGA | SAMSTAG, 25. APRIL | 15:30 UHR

VOITH-ARENA | HEIDENHEIM



VOITH



Hallo liebe Gästefans,

herzlich willkommen in Heidenheim zum Auswärtsspiel gegen den 1. FC Heidenheim 1846. Damit Euer Aufenthalt bei uns nicht nur während des Spiels, sondern bereits davor und auch danach angenehm wird, haben wir für Euch die wichtigsten Informationen zusammengestellt.

DER GÄSTEBLOCK | WICHTIGE STADIONSEKTOREN (S. ABB.)

Der ausgewiesene Block für Gästefans befindet sich auf der West- und Südtribüne der Voith-Arena:

- Block E1 (1200 Stehplätze)
- Block E2 (329 Sitzplätze)
- Block D2 (463 Sitzplätze)

Rollstuhlfahrende siehe bitte nächste Seite.

Der Einlass in die Voith-Arena beginnt **zwei Stunden vor dem jeweiligen Anstoß**. Wir bitten Euch um eine möglichst frühzeitige Anreise (siehe Dokument „Anfahrt Gäste“).

Beachtet bitte, dass die Blöcke L, L1, F und F1 sowie M bis D1 die ausgewiesenen Heimbereiche des 1. FC Heidenheim 1846 sind. Dort ist es verboten, Farben und Fanartikel der Gastmannschaft zu tragen sowie verbale Äußerungen zu tätigen oder provozierend aufzutreten. Der Ordnungsdienst ist berechtigt, bei möglichen Vorfällen einzuschreiten und Zuschauer sowie Zuschauerinnen aus diesen Bereichen zu entfernen.



Gästeblock
E1, E2 und D2

ANFAHRT, PARKEN UND ABREISE

Alle relevanten Informationen zu den Themen „Anfahrt, Parken und Abreise“ findet Ihr in dem separaten Dokument „Anfahrt Gäste“.

TICKETS

Der Verkauf des Gästekontingents erfolgt über den Gastverein. Bitte wendet Euch an die dort bekannten Vorverkaufsstellen.

Sollten nicht alle Gästekarten im Vorverkauf abgesetzt werden, wird die Möglichkeit bzw. der Bedarf einer Gästekasse in Rücksprache mit dem Gastverein geprüft. Sämtliche Informationen hierzu sind daher den Faninfos des Gastvereins zu entnehmen.

FANS MIT BEHINDERUNG | FANS IM ROLLSTUHL

Es gibt drei Rollstuhlfahrenden-Plätze für Gäste inkl. drei Plätze für Begleitpersonen direkt zwischen den Blöcken E1 und D2 in der Voith-Arena.

Ein Kiosk mit niedriger Verkaufstheke und eine Behindertentoilette runden das Angebot ab, um Menschen im Rollstuhl einen barrierefreien Stadionbesuch zu ermöglichen. Außerdem bieten wir sehbehinderten Personen die Möglichkeit, Audioguide-Systeme für das Spiel zu leihen (EUR 20,- Pfandgebühr sind bar zu vollbringen). Anfragen diesbezüglich gerne an handicap@fc-heidenheim.de.

Die Anfahrt* für Fans im Rollstuhl erfolgt identisch zu Fanbussen (siehe Dokument „Anfahrt Gäste“). Fans im Rollstuhl können ihren PKW direkt am Gästeeingang abstellen.

Unsere Fanbeauftragte, Vanessa Lisse, steht Fans mit Behinderung unserer Gastmannschaft gerne zur Verfügung und beantwortet alle Fragen bzw. ist direkte Ansprechpartnerin, wenn es um die Belange von Fans mit Handicap geht. Vanessa ist für Euch unter handicap@fc-heidenheim.de bzw. 07321 947 859 erreichbar.

Infos zu Tickets erhalten Rollstuhlfahrende direkt über den Gastverein.

Weitere Informationen auch unter: <https://www.barrierefrei-ins-stadion.de/club/1-fc-heidenheim-1846>

*Zur Einfahrt berechtigt sind Personen mit einem amtlichen Parkerleichterungsausweis für Menschen mit schwerer Behinderung („blauer Parkausweis“).

Fanutensilien und Gegenstände

Das ist erlaubt	Das ist nicht erlaubt
Zaunfahnen, Banner	
Dürfen am Zaun vor dem Gästeblock, spielfeldseitig angebracht werden. Es gilt die Regel: Wer zuerst kommt, dessen Banner hängt zuerst. Die im Stadion angebrachten Werbebanden müssen bannerfrei bleiben.	Sämtliche Zaunfahnen und Banner mit verfassungsfeindlichen und diskriminierenden - bspw. rassistischen, sexistischen, heimvereins- oder personenschädigenden - Sprüchen / Inhalten dulden wir nicht. Ebenso sind alle Fanutensilien verboten, die gegen die guten Sitten verstoßen und Aufrufe zur Gewalt enthalten.
Spruchbänder, Transparente	
Spruchbänder müssen mindestens 48 Stunden vor dem Spiel beim 1. FC Heidenheim 1846 über die Fanbetreuung angemeldet werden und bedürfen einer entsprechenden Genehmigung.	Nicht angemeldete oder nicht genehmigte Spruchbänder und Transparente werden nicht eingelassen.
Fahnen & Doppelstockhalter	
Stocklänge max. 2 m, Stockdurchmesser max. 3 cm, der Stock muss innen hohl sein.	Alle Fahnen und Doppelstockhalter, die unsere vorgegebenen Höchstmaße überschreiten.
Große Schwenkfahnen	
Bis zu 10 Schwenkfahnen mit einer Stocklänge > 2 m im Gäste-Stehplatzbereich.	Alle Schwenkfahnen, die unsere vorgegebenen Höchstmaße überschreiten.
Trommeln	
Max. 5 Stück mit Schlägeln. Alle Trommeln müssen auf einer Seite einsehbar sein.	Trommeln, die nicht auf einer Seite offen sind oder nicht mind. 1 durchsichtiges Fell haben.
Megafon	
3 Megafone inkl. einem Satz Ersatzbatterien.	Weitere Megafone.
Choreografien	
Choreografien müssen mindestens zwei Wochen vor dem Spiel mit unserem Anmeldeformular über die Fanbetreuung angemeldet werden und bedürfen einer entsprechenden Genehmigung.	Kurzfristige Genehmigungen am Spieltag.
Getränke & Lebensmittel	
Pro Person ein Tetrapack < 0,5 Liter alkoholfreies Getränk. Obst, Schokoriegel und ähnliche Snacks in kleiner Menge für den persönlichen Bedarf.	Getränke > 0,5 Liter. PET-Flaschen, Glas, explosive Flüssigkeiten (Deo, Haarspray etc.). Lebensmittel in größeren Mengen.
Weitere Gegenstände	
Klebeband.	Stockschirme, Knirpse etc., siehe Stadionordnung.

DER GÄSTEBLOCK | WICHTIGE INFORMATIONEN

Im Gästeblock gibt es ein Vorsängerpodest.

Es ist nicht gestattet auf den Zaun zu steigen. Ein Verstoß hiergegen kann eine der Verhältnismäßigkeit angemessene Vertragsstrafe nach sich ziehen. Bei einem Torjubel wird es jedoch toleriert.

KONTROLLBEREICH FÜR FAN- UND GGF. CHOREOMATERIALIEN

Am Spieltag gibt es rechts des Zugangs zum Gästeblock einen separaten aber einsehbaren Bereich in dem Fanutensilien und ggf. Choreomaterialien kontrolliert werden, um die Einlasssituation zu entlasten. Hier können jeweils pro Tasche/Fahnenbündel drei Fans dabei sein. Nach der erfolgten Durchsicht werden die Fans mit den (Fan-)Materialien direkt der Zugangskontrolle zugeführt (sofern sie im Besitz einer gültigen Eintrittskarte sind).

KAMERAS UND FOTOAPPARATE

Die Mitnahme von Fotoapparaten, Digitalkameras, Kompaktkameras etc., die für den Heimgebrauch verwendet werden, ist gestattet.

Spiegelreflexkameras/Wechselobjektive etc., die auf professionelles Fotografieren rückschließen lassen, sind nicht zulässig.

FLUCHTWEGE

Wir bitten um Freihaltung der blau markierten Treppen im gesamten Gästeblock, da es sich hierbei um Fluchtwege handelt.

VERBOT VON PYROTECHNIK

Feuerwerkskörper, Leuchtkugeln und andere pyrotechnische Gegenstände - namentlich so genannte bengalische Fackeln und Rauchpulver etc. - dürfen grundsätzlich nicht mitgeführt werden. Bei Nichtbeachten drohen empfindliche Strafen und Stadionverbot!

Sollte es zum Abbrennen von Pyrotechnik kommen, wird es bei zukünftigen Spielen Eurer Mannschaft in Heidenheim erhebliche Einschränkungen im Bereich Fanutensilien geben!

WEITERE VERBOTE (SACHEN/GEGENSTÄNDE/KLEIDUNG)

Alles Wissenswerte für Euren Stadionbesuch rund um das Thema Verbote in der Voith-Arena findet Ihr in der [Stadionordnung](#) unter §6 - hierzu zählen u.a. bestimmte Gegenstände und Bekleidung sowie Symbole und spezifisch motivierte Botschaften. Außerdem dürfen sämtliche alkoholischen Getränke sowie andere berauschende Mittel (Drogen, inkl. Cannabis) weder mitgeführt noch konsumiert werden. Zuwiderhandlungen führen zu einem sofortigen örtlichen Hausverbot und können eine Ordnungswidrigkeitsanzeige nach sich ziehen.

VERWAHRUNG VON RUCKSÄCKEN UND TASCHEN

Rucksäcke und große Taschen (größer als DIN A4) können nicht mit ins Stadion genommen werden. Dafür haben wir eine Verwahrmöglichkeit (bitte an die Mitarbeitenden des Sicherheitsdienstes wenden). Wir bitten dennoch große Taschen und Rucksäcke, wenn möglich, im PKW/Bus zu belassen, da die Verwahrmöglichkeiten sehr begrenzt sind. Die Verwahrung ist kostenlos, es wird keine Haftung übernommen. Gürteltaschen und kleine Handtaschen können nach Sichtkontrolle mit ins Stadion genommen werden.

Ferner ist die Stadionordnung der Voith-Arena sowie die ATGB des 1. FC Heidenheim 1846 e. V. mit dem Kauf der Eintrittskarte bzw. dem Zutritt zur Voith-Arena für alle Besucherinnen und Besucher bindend. Siehe [Stadionordnung Voith-Arena](#) / [ATGB](#).

VERPFLEGUNG & BEZAHLUNG

Im Gastbereich gibt es Vollbier, alkoholfreie Getränke und darüber hinaus die üblichen Speisen (Stadionwurst etc. aber auch Vegetarisches und Veganes).

In der Voith-Arena kann ausschließlich bargeldlos bezahlt werden. Dafür können sämtliche Karten wie EC- oder Kreditkarten sowie mobiles Bezahlen über Smartphones in der Voith-Arena genutzt werden. Bei Fragen zum Bezahlvorgang stehen Mitarbeitende an allen Kiosken in der Voith-Arena zur Verfügung.

ÖRTLICHE UND BUNDESWEITE STADIONVERBOTE SIND GÜLTIG

Fans mit bundesweitem oder lokalem Stadionverbot ist der Zutritt in die Voith-Arena untersagt. Sie dürfen sich in der Regel bei den Bussen vor dem Gästeblock aufhalten.

Offensichtlich angetrunkene oder unter Drogeneinwirkung stehende Personen erhalten keinen Zutritt ins Stadion (gem. Stadionordnung und der ATGB). Es werden zudem stichprobenartige Kontrollen mit einem Alkomat durchgeführt.

AWARENESS-KONZEPT – „WO GEHT’S NACH PANAMA?“

Hierbei handelt es sich um eine Anlaufstelle für ein diskriminierungs- und gewaltfreies Stadion. Personen, die am Spieltag von Diskriminierung und/oder Gewalt betroffen sind, können sich beim Panama-Team melden, um eine niedrighschwellige, unmittelbare und individuell bedürfnisorientierte Unterstützung zu erhalten. Alle Informationen zum Konzept und Ablauf sind [hier](#) zu finden.

Vielen Dank für Eure gegenseitige Rücksicht!

Wir wünschen Euch viel Spaß und einen angenehmen Aufenthalt in der Voith-Arena!